

[ Technical Bulletin M-33R030 ]

## Профілактика виходів з ладу друкуючих головок матричних принтерів ML3310/3311(e)

Основними причинами передчасного виходу з ладу друкуючих головок є:

- Використання неоригінальних картриджів барвлячої стрічки
- Неправильна установка зазору друкуючої головки.

Інформацію про те, де можна придбати оригінальні картриджі, можна отримати в Представництві компанії Окі.

Установка неправильного значення зазору між друкуючою головкою та опорним валом в залежності від товщини закладеного в принтер паперу є фактором, який **неминуче веде до виходу головки з ладу** задовго до того, як вона відпрацює свій ресурс. При цьому інтуїтивне рішення користувача, що чим далі головка відведена від валу (чим більший зазор) – тим краще для головки, є **абсолютно помилковим**. Якраз навпаки! - більший, ніж потрібно, зазор спричинює ненормально великий виліт голок, що перенапружує зварне з'єднання між якорями голок і плоскою пружиною, яка їх утримує і з часом призводить до відриву якоря.

В підручнику з установки принтера на сторінці 11 наводяться рекомендовані значення величини зазору в залежності від кількості закладених в принтер аркушів паперу. Там же описано, як регулювати зазор. Варто уточнити тільки, що є “положення 1”, “положення 2”. Голуба ручка установки зазору може переміщатись вперед і назад, фіксуючись в вирізах куліси. Момент фіксації ясно відчутний як “стрибок”. Положення ручки, вказані в таблиці на сторінці 11, відповідають саме кількості таких “стрибків”, рахуючи від положення “до кінця вперед”, а не цифрам, які нанесені на картриджі барвлячої стрічки.

Таким чином – в залежності від кількості закладених аркушів паперу:

- один аркуш – положення “до кінця вперед” (фото 1)
- два аркуші через копіювальний папір – один “стрибок” назад (фото 2)
- три аркуші через копіювальний папір – два “стрибки” (фото 3)

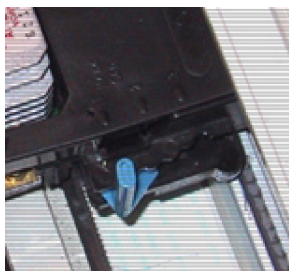


фото 1

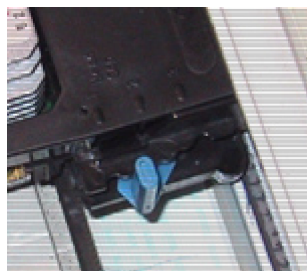


фото 2

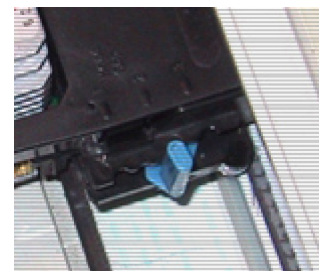


фото 3

Представництво компанії Окі:

info@oki.ua ,  
support@oki.ua